



Laguna Lodge  
Tortuguero



## Protocolo de prevención del Covid-19

Laguna Lodge Tortuguero es un hotel ecoturístico, líder entre los hoteles y resorts de este país tropical con un toque de estilo, confort y servicio personalizado.

El hotel reposa en una playa del Caribe Norte Costarricense, con una ubicación exclusiva en una franja de tierra entre el Mar Caribe y la laguna de Tortuguero.

A continuación, detallamos las medidas que la empresa ha tomado de manera responsable para la atención oportuna de los pasajeros y bienestar de nuestro equipo.

Esta información se basa en los lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud y el Instituto Costarricense de Turismo en conjunto.

1



[www.lagunatortuguero.com](http://www.lagunatortuguero.com)

## Transporte terrestre



En este caso contamos con una unidad propia la cual cuenta con todos los protocolos que exige el Ministerio de Salud. Por otro lado, nuestro proveedor de transporte también cumple con todos los protocolos establecidos.

A continuación, los detalles:

- 1- Todas las unidades son desinfectadas después de cada servicio. Se intensifica la limpieza sobre las zonas de alto contacto tales como: baño, maleteros, descansa brazos, asientos, cinturones, entre otros.
- 2- Los productos que se utilizan garantizan la desinfección a la hora de aplicar
- 3- Cada unidad de transporte cuenta con dispensador de alcohol en gel de 70% en la entrada. Las unidades de 30/40/50 pasajeros cuentan con baño, con agua, jabón y toallas desechables
- 4- Las unidades cuentan con la rotulación sobre las medidas de mitigación del Covid-19
- 5- En todo momento el personal a cargo velará por el cumplimiento de las medidas

## Transporte Acuático



- 1- Cada una de las embarcaciones se someterá al proceso de desinfección, antes y después de brindar cada servicio. Se dará especial énfasis a las zonas de mayor contacto
- 2- Todos los productos utilizados para la desinfección son autorizados por el Ministerio de Salud

## Hospedaje



- 1- Estaciones de lavado de manos en puntos estratégicos alrededor de la propiedad tales como: muelle, restaurante, bares, entre otros. Se mantendrá a disposición: agua, jabón, toallas desechables y alcohol en gel
- 2- El proceso de desinfección se desarrolla de forma rigurosa en todas las áreas públicas y con especial énfasis en las zonas de alto contacto. Este proceso será revisado por el supervisor a cargo
- 3- Los productos de limpieza garantizan la desinfección durante su aplicación y son 100% bio-degradables
- 4- Rotulación sobre los protocolos generales en las principales áreas públicas del hotel
- 5- Las llaves de las habitaciones serán previamente desinfectadas y luego entregadas directamente a los pasajeros

## Habitaciones



- 1- Se articula el protocolo de desinfección previo a la llegada de los pasajeros y posterior a la misma. Este proceso se realiza aplicando los productos autorizados por el Ministerio de Salud mediante un proceso de nebulización en toda la habitación. Posterior a este proceso se realizará la desinfección dando énfasis en las zonas de mayor contacto tales como; llavines, interruptores, lámparas, mesas de noche, baños, entre otros
- 2- El servicio de limpieza se realizará de acuerdo a solicitud del pasajero durante su estadía de 1, 2 o más noches

## Alimentación



- 1- El servicio de bufé operará de la siguiente manera: los pasajeros eligen sus alimentos mientras una persona utilizando su equipo de protección personal procederá a servirlos
- 2- Estaciones lavado de manos en los accesos al restaurante, el personal a cargo supervisará el procedimiento de lavado previo al ingreso
- 3- Se procede con la desinfección antes y después de cada servicio, dando énfasis en las principales áreas de mayor contacto al igual que la loza, cubertería y área de baños. Estos procesos serán revisados constantemente
- 4- Todo el personal portará el cubre bocas en todo momento